

## Leistungskatalog

### Inhaltsverzeichnis

1. Beratung
2. Betreuung
3. Hard- und Software
4. Integration und Installation
5. Software und Systempflege
6. VoIP (Voice over IP Internet Telefonie)
7. Wlan (Wireless Local Area Network)
8. Performance Optimierung
9. Reperatur
10. Support
11. Sicherheit im Internet und am PC- System
12. Neues Netzwerk

#### **1. Beratung:**

Durch kompetente und bedarfsgerechte Beratung können wir für Sie die laufenden IT-Kosten minimieren. Durch die Zusammenarbeit mit anderen IT- Service-Dienstleistern haben wir ein umfangreiches Netzwerk von IT- Spezialisten. Dadurch sind wir in der Lage Sie kostengünstig zu betreuen. Durch Pauschale Preise können Sie leichter kalkulieren und hohe Kostenapparate aus dem Weg gehen.

Es ist klar, dass die Investition in die EDV- Technik hohe Kosten verursacht. Deshalb ist es wichtig, dass die Anfangsinvestition sich später durch Kosteneinsparung neutralisiert. Wir haben das Ziel, das Sie als Kunde zufrieden sind. Nach einer Beratung können Sie feststellen, ob Ihre Wünsche erreicht werden können und was sie Ihnen bringen und kosten. Erst dann hat die Beratung ihren Zweck erfüllt.

#### **2. Betreuung:**

Im Laufe der Zeit wächst Ihr Netzwerk und das ist auch gut so. Dennoch wird es schnell unübersichtlich und dabei entstehen höhere Kosten, die bei der Integration neuer Komponenten oder bei der Wartung zu sehen sind. Oft müssen bestimmte Sicherheitslücken im Betriebssystem oder sonstiger Software geschlossen werden. Eventuell hat sich das Konzept zur Sicherung der Daten durch höhere Datenkapazität verändert. Vielleicht möchten Sie auch Ihre bisheriges IT- Verfahren umstellen und brauchen Hilfe bei der Umsetzung von Alt auf Neu.

Möglich ist, dass Ihre Internetseite nicht den gewünschten Effekt hat und daher vom Kunden nicht angenommen oder gar nicht gefunden wird. Sie suchen einen neuen Ansprechpartner für Ihre EDV um ihr tägliches Geschäft zu bewältigen? Wir unterstützen wir Sie gerne dabei. Jeder Kunde wird bei uns sorgfältig, lösungsorientiert und herstellerneutral beraten und betreut. Besonders wichtig ist es Ihre EDV-

Anlage zu pflegen und zu warten. Wir bieten Ihnen an, Sie langfristig bei Ihrem Tagesgeschäft zu unterstützen.

### **3. Ausführliche Beratung bei neuer Hard- und Software**

Die Beratung bei der Auswahl und Einsatz der richtigen Hard- und Software können wir durch die Analyse Ihrer EDV- Prozessabläufe effektiv verbessern. Wir erstellen für Sie einen Kosten/Nutzen- Vergleich, um somit die vorhandenen Systeme und die Neueinführung gegenüber zu stellen. Wir bieten Ihnen eine Hersteller unabhängige Beratung zur Nutzung und Anschaffung von Hard- und Softwarekomponenten an.

### **4. Integration & Installation neuer Systemkomponente**

Wir besorgen alle Komponenten und fügen sie zu einem funktionierenden Ganzen zusammen. Von der Verkabelung über die Assemblierung der Rechner bis zur Konfiguration der Softwarekomponenten, d.h. im Einzelnen:

Installation neuer Hardware- und Software

Integration der Arbeitsplatzrechner in die Netzwerkumgebung

Installation von Kunden- Software

Systemaktualisierung

wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat Seite. Anschließend checken wir alles mit Ihnen noch einmal im Detail durch. Und dann gibt's grünes Licht - das Netz steht Ihren Mitarbeitern zur Verfügung.

### **5. Installation, Konfiguration und Pflege Ihrer Software**

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung bei Benutzerdefinierten Installationen, Aktualisierungen und Ausbauung bereits vorhandener Software, das schließen von Sicherheitslücken, beim einspielen von Patches und kostenloser Tools.

*Wartung und Pflege Ihres PC- Pools:*

Jedes Rechnernetz braucht sorgfältige Betreuung, wenn es langfristig und problemlos funktionieren soll. Deshalb begleiten wir Sie auch gerne mit telefonischem Support, oder mit praktischer Hilfe bei Ihnen vor Ort, wenn ein größeres Problem auftauchen sollte. Wir teilen Ihnen auch selbstverständlich Erneuerungen mit und Aktualisieren bei Bedarf Ihre Hard- und Software.

- Benutzerservice, Schulung und Training Ihrer Mitarbeiter
- Die rasante Entwicklung in der Informationstechnologie konfrontiert den Anwender ständig mit neuen Herausforderungen. Die Technologiezyklen werden kürzer und neue Softwareversionen kommen immer schneller auf den Markt.
- Damit Sie und Ihre Mitarbeiter mit dieser Entwicklung Schritt halten können, erarbeiten wir für Sie individuelle Schulungsprogramme im Umgang mit den neuen Technologien. So wird eine solide Wissensbasis geschaffen, um eine effektive Nutzung der Systeme zu garantieren.
- Zur Vermittlung und Erweiterung von Standardwissen organisieren wir für Sie Kleingruppenschulungen, die individuell auf die Bedürfnisse der Teilnehmer zugeschnitten sind. Denn eine Kette ist nur so stark wie sein schwächstes Glied.

## **6. VoIP (Voice over IP Internet Telefonie)**

Dank der zunehmenden Verbreitung von breitbandigen Internetzugängen steht auch die VoIP- Technologie, also das Telefonieren übers Internet, vor dem großen Durchbruch. Es ist bequem, innovativ und kostengünstig.

*Die Vorteile auf einem Blick:*

- Kosteneinsparung bis zu 30 %
- Mehrwert durch neue Anwendungen
- Nur noch eine Infrastruktur
- Weltweite Nutzung
- Interne Gespräche wie bei einer TK- Anlage sind kostenlos
- Normale Telefone können weiterhin benutzt werden
- Gerne zeigen wir Ihnen Ihre individuelle Software- Lösung.

## **7. Wlan (Wireless Local Area Network)**

*Individuelle Einrichtung nach Ihren Wünschen:*

- Sie erreichen 100% Mobilität
- flexiblerer Arbeitsbedingungen
- Keine Kabel
- Internet wann und wo Sie wollen
- Pauschaler Einrichtungspreis

## **8. Verbesserung Ihrer Performance**

Schon innerhalb eines Jahres sammelt sich eine Menge an Datenmüll an, der sorgt dafür, dass Ihre früher schnell funktionierten Rechnersysteme deutlich weniger leisten. Optimierung der EDV Abläufe wie z.B. nicht benutzte Systemprogramme (unnötige Dienste abschalten die im Hintergrund arbeiten), Defragmentierung der Datenträger. Austragungen doppelter Registryeinträgen und DLL- Dateien sowie eine individuelle Systemstartoptimierung.

## **9. Pauschal Reparaturen in unserer Werkstatt**

Wenn ihr Rechner gar nichts mehr sagt, hilft keine Fernwartung mehr. In unserer PC-Werkstatt beleben wir Ihren Rechner schnell wieder. Das schaffen wir meistens in unter 48 Stunden. Egal, ob nur eine defekte Grafikkarte ausgetauscht oder das Betriebssystem neu installiert werden muss. Wir bekommen es wieder hin.

## **10. 24 h Support Vor- Ort Notdienst**

Wenn ihr Rechner gar nichts mehr sagt, hilft keine Fernwartung mehr. In unserer PC-Werkstatt beleben wir Ihren Rechner schnell wieder. Das schaffen wir meistens in

weniger 48 Stunden. Egal, ob nur eine defekte Grafikkarte ausgetauscht oder das Betriebssystem neu installiert werden muss. Wir bekommen es wieder hin.

## 11. Die Sicherheit am PC- System

*Sicherheitsrisiken bestehen bei:*

- Übertragungswegen
- Übertragungsprotokoll
- der Nutzung der Internetdienste
- den Manipulationsmöglichkeiten von IP- Adressen
- der Anschlussart Vor- Ort
- dem Verhalten der angeschlossenen Nutzer

### Die Sicherheit im Internet

*Schließen der Sicherheitslücken im:*

- Betriebssystem
- Firewall
- Internet Browser
- Virenschutz
- Spyware und Spam

*Einrichtung vollautomatischer und manueller Überwachung*

- Wir besprechen und entwickeln für Sie ein Sicherungskonzept nach Ihrem Bedarf installieren und konfigurieren auf Wunsch die erforderlichen Komponenten.

*Erklärung zum Datenschutz:*

- Durch den Einsatz moderner Informationstechnologie kommen viele Risiken auf den Benutzer zu. Datenschutz nimmt also einen hohen Stellenwert besonders wenn es um den Wettbewerb geht. Zum Schutz von vertraulichen Daten sollte man daher immer auf dem neusten Stand sein und bleiben. In manchen Fällen kostet es die Existenz eines Unternehmens. Unsere Aufgabe ist es die Sicherheit und den Schutz Ihres Unternehmens zu gewährleisten.

Wir unterstützen Sie gerne als externer Datenschutzbeauftragter um Ihre IT-Prozesse, IT- Verfahren, Desktop und Netzwerk-Systeme zu analysieren um damit ein Sicherheitskonzept mit Ihnen zu erarbeiten.

*Wie können Sie sich schützen?*

- Zutrittskontrolle
- Zugangskontrolle
- Zugriffskontrolle
- Weitergabekontrolle
- Eingabekontrolle
- Auftragskontrolle
- Verfügbarkeitskontrolle
- Identifikation und Authentifizierung

- Protokollierung
- Sicherheitsrisiken bestehen bei den:
- Übertragungswegen
- Übertragungsprotokoll
- Der Nutzung der Internetdiensten
- Den Manipulationsmöglichkeiten von IP- Adressen
- Der Anschlussart vor Ort
- Dem Verhalten der angeschlossenen Nutzer

## 12. Bei einem neuen Netzwerk:

Nutzen Sie die Flexibilität und Schnelligkeit moderner IT- Systeme, um Ihrer Konkurrenz den entscheidenden Schritt voraus zu sein. Denn ohne vernetzte Arbeitsplätze, ohne E- Mail Verkehr und Internetanschluss an jedem PC und ohne Datensicherheit werden Sie es in Zukunft immer schwerer haben.

Konzentrieren Sie sich deshalb auf die Herausforderungen Ihres Marktes und vertrauen Sie uns als kompetenten Partner, der Ihnen von Anfang an bei der Planung, Realisierung und beim Betrieb Ihrer maßgeschneiderten IT- Lösung zur Seite steht. Auch bereits bestehende Netzwerke werden von uns fachmännisch betreut und bei Bedarf um kompatible Komponenten erweitert.

*Wir bieten Ihnen ein Netzwerk- Komplettservice an, der beinhaltet:*

- Planung, Realisierung und Betreuung Ihres Netzwerkes
- Die Konzeption ist der erste Schritt, um Ihr Netzwerk auf ein solides Fundament zu stellen. Die Zeit, die Sie hierfür investieren ist eine rentable Geldanlage. Denn mit ihr ersparen Sie sich teure Redesigns in der Realisierungsphase.
- Wir nehmen uns soviel Zeit wie nötig, um den vorhandenen Geschäftsbetrieb zu analysieren, um ein Ihren Anforderungen entsprechendes Modell des zukünftigen Netzwerkes in allen Details zu entwickeln z.B. Clients/Server- Sicherungssysteme, Datenschutz bei Stromausfall, Hardware- und Software zu Entwicklung. Dieser interaktive Prozess dauert exakt so lange, bis wir die optimale Lösung für Sie gefunden haben, damit Ihnen ein effektives und somit produktiveres Arbeiten ermöglicht wird.
- Anschaffung, Installation und Konfiguration aller Netzwerkkomponenten
- Nennen Sie uns Ihre Anforderungen - wir recherchieren für Sie ein passenden Produkt und machen Ihnen ein unverbindliches Angebot. Damit es zu keinen bösen Überraschungen kommt: Sollten Sie z.B. Interesse an einem neuen Drucker haben senden wir Ihnen gerne Testausdrucke zu.

Egal ob Einzellösung oder Komplettpaket. Wir liefern Ihnen Software, egal ob Buchhaltungsprogramm oder Office- Suite, aller namhaften Hersteller, wie z.B. Microsoft, Lexware, Macromedia etc.. Gerne beraten wir Sie hierzu und senden Ihnen eine Demoversion des ausgewählten Programms zu. Wir besorgen alle Komponenten und fügen sie zu einem funktionierenden Ganzen zusammen - von der Verkabelung über die Assemblierung der Rechner bis zur Konfiguration der Softwarekomponenten.

- Realisierung von Internetzugängen und neuer Email- Konten
- Sicherheits- und Sicherungskonzepte

- Sicherheit vor Angriffen oder Viren
- die Verfügbarkeit und Schutz Ihrer Daten durch regelmäßige Datensicherungen sind einige Faktoren die zum Schutz und Aufbau eines Netzwerkes zu beachten gilt.